



**Santa Casa da Misericórdia da Marinha Grande**



*Plano  
estratégico*



**2016-2018**





## Índice

ÍNDICE .....	3
1 - INTRODUÇÃO.....	5
2 - CARATERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO.....	5
3 - ANÁLISE SWOT.....	6
4 - EIXOS ESTRATÉGICOS.....	7
5 - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	7
6 - QUADRO DE ATIVIDADES .....	8
7 - RECURSOS.....	9
7.1 - RECURSOS HUMANOS.....	9
7.2 - PARCERIAS.....	9
7.3 – EQUIPAMENTOS.....	9
8 - FINANCIAMENTO.....	9
VOCABULÁRIO.....	ERRO! MARCADOR NÃO DEFINIDO.





## 1 - Introdução

A SCMMG apresenta o plano estratégico para 2016-2018 baseado na necessidade de planear a atividade da Organização e aliado à definição de uma estratégia que seja consistente e eficaz para todas as partes interessadas abrangendo as respostas sociais da organização e orientado para a melhoria contínua. Em simultâneo com a visão, a missão e os valores definidos a Organização estabelece um conjunto de objetivos estratégicos quantificáveis e enquadrados no tempo. A Misericórdia neste momento está envolvida na implementação do processo de capacitação dos seus colaboradores tendo em vista a certificação pelo referencial EQUASS Assurance.

## 2 - Caracterização da organização

A Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Marinha Grande é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) fundada em 1948 que nasceu da vontade de um conjunto de cidadãos da Marinha Grande, constituída na Ordem Jurídica Canónica com o objetivo de satisfazer carências sociais do concelho, informada pelos princípios da doutrina moral cristã. Como previsto nos estatutos, não se confina apenas ao campo da chamada segurança social, abrange também outros, designadamente da área da saúde e educação.

É considerada como IPSS de acordo com o Decreto-Lei 172A/2014, de 14 de novembro. Os estatutos pelos quais a instituição se rege foram registados na Direção Geral da Segurança Social em 28/01/1983 e no livro da Irmandade das Misericórdias.

Nesta data, a SCMMG tem dois estabelecimentos de apoio à terceira idade, o equipamento dos Outeirinhos com capacidade para 62 utentes internados, 30 em centro de dia e 42 em apoio domiciliário, o equipamento Vergieiras com capacidade para 46 utentes internados, 30 utentes em centro de dia e 28 apoio domiciliário e uma Unidade de Cuidados Continuados com capacidade para 31 utentes de longa duração. Faz ainda a gestão (com acordo atípico) do Centro Infantil Arco-íris, pertencente à Segurança Social, com capacidade para 190 crianças nas respostas sociais creche e pré-escola.



## 3 - Análise SWOT

Numa abordagem estratégica efetuada através de uma análise SWOT, identificou-se os pontos Fortes e Fracos internos à organização, as Oportunidades e Ameaças referentes à relação da organização com o ambiente externo, que se descrevem em seguida.

**Tabela 1 - Diagrama Swot**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Pontos Fracos</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Existência de várias respostas sociais fisicamente autônomos com serviços de proximidade;</li><li>- Existência de serviços diversificados;</li><li>- Boa acessibilidade;</li><li>- Equipa multidisciplinar, bem qualificada;</li><li>- Acordo com o Instituto da Segurança Social;</li><li>- Acordo com o Ministério da Saúde;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Insuficiência de vagas em ERPI e creche;</li><li>- Respostas sociais não certificadas;</li></ul>
<b>Oportunidades</b>	<b>Ameaças</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Localização geográfica estratégica para cobrir as necessidades</li><li>- Envelhecimento da população/ necessidade de respostas sociais;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Desemprego;</li><li>- Constrangimentos orçamentais do estado;</li><li>- Baixas pensões dos idosos;</li><li>- Empobrecimento da população;</li><li>- Concorrência.</li></ul>



## 4 - Eixos Estratégicos

A definição do presente plano assenta nos seguintes eixos estratégicos:

- ✓ Ação Social
- ✓ Qualidade dos serviços
- ✓ Sustentabilidade
- ✓ Investigação e Desenvolvimento
- ✓ Comunicação e Participação
- ✓ Estruturas e Equipamentos
- ✓ Recursos Humanos

## 5 - Objetivos Estratégicos

- ✓ Assegurar a qualidade e melhoria contínua dos serviços prestados
- ✓ Manter-se como referencial no concelho, na ação social
- ✓ Aumentar o envolvimento das famílias dos utentes
- ✓ Consolidar a imagem da Organização
- ✓ Apostar na capacitação dos colaboradores
- ✓ Adaptação do espaço físico para obtenção de mais vagas no berçário
- ✓ Desenvolver atividades que assegurem a sustentabilidade da organização



# Plano Estratégico

Código: PN004/V01.2015

## 6 - Quadro de atividades

Eixo	Objetivo	Atividade	Indicador	Meta	Cronograma		
					2016	2017	2018
Ação Social	1	Criação de novas vagas em creche	Nº de novas crianças	10			X
	2	Criação de vagas em UCCI de longa duração, não compartilhadas	Nº de vagas	30			X
	3	Criação de vagas em ERPI não compartilhado	Nº de vagas	31			X
Qualidade dos serviços	4	Certificação do referencial EQUASS Assurance nas respostas sociais de ERPI, Centro de dia e SAD	Nº de respostas certificadas	6	X		
Sustentabilidade	5	Redução dos custos operacionais	% de redução de custos	5%	X	X	X
	6	Gerir a organização de forma a garantir a eficiência orçamental	Saldo operacionais	Positivos	X	X	X
I & D	7	Desenvolver projetos de desenvolvimento	Nº de projetos	2	X	X	X
	8	Reforçar e alargar as parcerias académicas	Nº de parcerias	2	X		
Comunicação e Participação	9	Manutenção do site	Nº de atualizações	3	X	X	X
	10	Criação de página na rede social Facebook	Nº de seguidores	100	X		
	11	Promover atividades que envolvam a família/comunidade	Nº de atividades	10	X	X	X
Estruturas e Equipamentos	12	Criação de uma nova sala de berçário	_____	Conclusão da obra			X
	13	Alteração de janelas e telhado do equipamento dos Outeirinhos	_____	Conclusão da obra	X		
	14	Construção do novo equipamento para UCCI	_____	Conclusão da obra	X	X	X
	15	Construção de sombreadores para estacionamento no equipamento das Vergieiras	_____	Conclusão da obra	X		
Recursos Humanos	16	Promover ações de formação	Nº de horas de formação	150horas	X	X	X
	17	Motivar os colaboradores com a atribuição de folga no dia de aniversário	Nº de dias de folga	Todos os colaboradores			X





## 7 - Recursos

### 7.1 - Recursos Humanos

O plano estratégico prevê aumentar o total de recursos humanos na organização.

### 7.2 - Parcerias

O presente plano estratégico prevê o alargamento das parcerias existentes e criação de novas, nomeadamente: Instituto Superior D. Dinis, Polícia Segurança Pública (PSP) e Escola Profissional e Artística da Marinha Grande (EPAMG).

### 7.3 – Equipamentos

Está prevista a construção de um novo equipamento para Unidade de Cuidados Continuados Integrados.

A adaptação das infraestruturas já existentes, darão suporte ao aumento da capacidade de creche e lar.

## 8 - Financiamento

Prevê-se para a implementação deste plano estratégico um investimento de cerca de 1.015.000€ que serão suportados por autofinanciamento e por financiamento estatal. O financiamento do alargamento da capacidade das respostas sociais será assegurado, no futuro, através de protocolos de cooperação com o Instituto da Segurança Social – Empresa Pública (ISS-EP).



# Plano Estratégico

Código: PN004/V01.2015

## Vocabulário

SCMMG – Santa Casa da Misericórdia da Marinha Grande

<i>Elaborado</i> _____ <i>Data: __/__/__</i>	<i>Verificado</i> _____ <i>Data: __/__/__</i>	<i>Aprovado</i> _____ <i>Data: __/__/__</i>
--	---	---